

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga naskah Karya Tulis Ilmiah yang berjudul Analisis SWOT Untuk Meningkatkan Penjualan Di Apotek Alba Medika terselesaikan tepat waktu. Ucapan terima kasih dengan tulus disampaikan kepada pihak-pihak yang telah membimbing, memberikan inspirasi, bantuan, dan dukungan, kepada antara lain :

Pertama, Ibu Ninik Mas Ulfa, S.Si., Apt., Sp.FRS selaku Direktur Akademi Farmasi Surabaya yang telah menerima dan memberikan kesempatan untuk studi di lembaga yang beliau pimpin.

Kedua, Bapak M.A Hanny Ferry F, M.Farm,Apt. selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan serta Bapak Umarudin, S.Si., M.Si. selaku Wakil Direktur II Bidang Umum, Humas dan Kerja sama.

Ketiga, Ibu Intan K.P., S.E., Ak., M.A. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Keempat, Ibu Silfiana Nisa Permatasari, S.Farm., Apt., M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan selama penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Kelima, Bapak dan Ibu dosen di Akademi Farmasi Surabaya yang turut membantu dan mendukung penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Keenam, Kepada kedua Orang tua serta keluarga yang senantiasa memberikan doa, motivasi dan dukungan moral maupun materil kepada penulis dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Ketujuh, Teman-teman saya yang memberikan motivasi, bantuan, dan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih mempunyai beberapa kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang lebih baik kepada pihak-pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surabaya, 05 September 2022  
Penulis