

**KARYA TULIS ILMIAH**

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN  
DI KLINIK SEMEN GRESIK TUBAN**

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya Farmasi  
Dalam Program Pendidikan D-III Farmasi  
Akademi Farmasi Surabaya**

**OLEH  
SYAIFUL BAHARI  
NIM : 1352010261**

**PROGRAM PENDIDIKAN D-III FARMASI AKADEMI  
FARMASI SURABAYA SURABAYA  
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN  
DI KLINIK SEMEN GRESIK TUBAN

SYAIFUL BAHARI

NIM : 1352010261

Karya Tulis Ilmiah ini telah diuji dan disetujui di hadapan Tim

Penguji Karya Tulis Ilmiah

Jenjang Pendidikan Diploma III Akademi Farmasi Surabaya

Surabaya, 06 Agustus 2021

Disetujui oleh:

Pembimbing

(Fardian Putra Arifien, S.M., M.S.M)

NIDN. 0717079202

Mengetahui

Direktur Akademi Farmasi Surabaya

(Ninik Mas Ulfa, S.Si., Apt., Sp.FRS)

NIDN. 0701027504

KARYA TULIS ILMIAH INI  
TELAH DIUJI DAN DISETUJUI

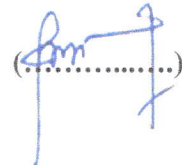
PADA TANGGAL  
18 AGUSTUS 2021

OLEH:  
TIM PENGUJI KARYA TULIS ILMIAH  
AKADEMI FARMASI SURABAYA

Ketua : Ferdian Putra Arifien, S.M., M.S.M

  
(.....)

Anggota : 1. Ninik Mas Ulfa, S.Si., Apt., Sp.FRS

  
(.....)

Mengetahui


Wakil Direktur I Bidang Akademik



MA. Hanny Ferry Fernanda, S.Farm., M.Farm., Apt.  
NIDN. 9907147785

Ketua PPPM

Akademi Farmasi Surabaya

  
Ilil Mardatus Zulfa, S.Farm., M.Si., Apt.  
NIDN. 0721128902

**PERNYATAAN ORISINALITAS  
KARYA TULIS ILMIAH**

Saya, (Syaiful Bahari, NIM 1352010261), menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ilmiah saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri,
2. Karya tulis ilmiah ini dibuat sebagai pengganti naskah KTI hasil penelitian sendiri dikarenakan Bencana Nonalam Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (COVID-19).
3. Karya tulis ilmiah ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Akademi Farmasi Surabaya, maupun perguruan tinggi lainnya,
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ilmiah ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Akademi Farmasi Surabaya.

Surabaya, 18 Agustus 2021



**SYAIFUL BAHARI**  
NIM : 1352010261

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademi Farmasi Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syaiful Bahari  
NIM : 1352010261  
Program Studi : Diploma III Farmasi  
Jenis Karya : Karya Tulis Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Akademi Farmasi Surabaya Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Karya Tulis Ilmiah saya yang berjudul :

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN  
DI KLINIK SEMEN GRESIK TUBAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Akademi Farmasi Surabaya berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Karya Tulis Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada, 18 Agustus 2021

Yang menandatangani



(Syaiful Bahari)

## KATAPENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nyasehinggaanaskahkaryatulisilmiahterselesaikantepat waktu. Ucapan terima kasih dengan tulus disampaikan kepada pihak-pihak yang telah membimbing, memberikan inspirasi, bantuan, dan dukungan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini Pertama, ucapan terima kasih disampaikan kepada Ibu Ninik Mas Ulfa, S.Si., Sp.FRS selaku plt Direktur Akademi Farmasi Surabaya yang telah menerimadan memberikan kesempatan untuk studi di lembaga yang beliaupimpin.

Kedua, ucapan terima kasih disampaikan kepada jajaran akademisi Bapak MA. Hanny Ferry Fernanda, S.Farm., M.Farm., Apt., selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, Bapak Umarudin, M.Si. selaku Wakil Direktur II Bidang Umum, Humas dan Kerjasama.

Ketiga, ucapan terima kasih disampaikan kepada Ketua Program Studi Ibu Damaranie Dipahayu, S.Farm,M. Farm., Apt., beserta jajarannya.

Keempat, ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya disampaikan kepada Bapak/Ibu selaku pembimbing.

Surabaya, 06 Agustus 2021

Penulis

## **ABSTRACT**

### **SYAIFUL BAHARI, 1352010261, EVALUATION OF DRUG INFORMATION SERVICES TO PATIENTS AT SEMEN GRESIK TUBAN CLINIC**

Drug Information Service is an activity carried out by pharmacists in providing information about drug information that is impartial, critically evaluated and with the best evidence in all aspects of drug use to other professions, patients or the public. Semen Gresik Tuban Clinic is a health service facility that organizes public health efforts and individual health efforts by prioritizing promotive and preventive efforts, to achieve the highest level of public health in its working area. The purpose of this study was to determine the implementation of drug information services with Pharmaceutical Service Standards at the Semen Gresik Clinic, Tuban.

This type of research is descriptive research. The sample in this study were outpatients at the Semen Gresik Clinic, Tuban who had met the inclusion and exclusion criteria. The sample is 100 people. The sampling technique in this study used Quota sampling. The method of collecting data is by using a checklist sheet that is filled in by the researcher according to the observations. Data analysis used Univariate and Bivariate analysis.

The results showed that drug information services for outpatients at the Semen Gresik Clinic, TUBan, were in accordance with the Pharmaceutical Service Standards at the Semen Gresik Clinic, Tuban, with a fairly good category with a total score of 41.8%. In the assessment of drug name information (73%), drug preparation information (15%), drug dosage information (99%), information on

how to use drugs (96%), drug storage information (16%), drug indication information (93%) , information on drug side effects (26%), information on drug contraindications, drug stability and drug interactions (0%).



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas .....	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	v
Kata Pengantar .....	vi
Ringkasan .....	vii
Abstract .....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	3
1.3.Tujuan Penelitian .....	4
1.4.Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Pelayanan Informasi Obat .....	5
2.1.1. Definisi Informasi Obat .....	5
2.1.2. Definisi Pelayanan Informasi Obat .....	5
2.1.3. Tujuan Pelayanan Informasi Obat .....	6
2.1.4. Sasaran Informasi Obat .....	6
2.1.5. Kegiatan Pelayanan Informasi Obat .....	6

2.2. Standar Pelayanan Kefarmasian Di Klinik .....	8
2.3. Klinik .....	11
2.3.1. Definisi Klinik .....	11
2.3.2. Jenis Klinik .....	12
2.3.3. Sumber Daya Manusia Di Klinik .....	13
2.3.4. Sarana Dan Prasarana Di Klinik .....	14
2.3.5. Tugas Dan Fungsi Klinik .....	15
2.3.6. Tugas Pokok Apoteker .....	16
2.3.7. Profil Klinik Semen Gresik Di Tuban .....	17
2.3.8. Visi Dan Misi Klinik Semen Gresik Di Tuban.....	18
2.4. Kerangka Teori .....	19
2.5. Kerangka Konsep .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
3.1. Populasi Dan Sampel .....	20
3.1.1. Populasi Penelitian .....	20
3.1.2. Sampel .....	20
3.1.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	22
3.2. Variabel Penelitian .....	22
3.3. Definisi Operasional .....	22
3.4. Jenis Dan Sumber Data .....	24
3.4.1. Jenis Data .....	24
3.4.2. Cara Pengumpulan Data .....	24
3.5. Pengolahan Dan Analisa Data .....	25
3.6. Etika Peneliti .....	26

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	28
4.2. Distribusi Penilaian Berdasarkan Usia Dan Poli, Usia Dan Diagnosa Dan Penilaian Pada Informasi Obat.....	32
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>37</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 .....	22
Tabel 3.2 .....	23
Tabel 4.1 .....	28
Tabel 4.2 .....	29
Tabel 4.3 .....	30
Tabel 4.4 .....	31
Tabel 4.5 .....	32
Tabel 4.6 .....	33
Tabel 4.7 .....	34

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.4 Kerangka Teori Penelitian .....	19
Gambar 2.5 Kerangka Konsep Penelitian.....	19

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Check List .....	42
------------------	----

