

- 2017;5(2):106–15.
12. Kalijogo RFM. Analisis Kualitas pelayanan Pasien Klinik Pratama Dengan Metode Servqual Dan. J Ekon dan Akunt. 2019;21(03).
  13. Maiti, Bidinger. Jenis Variabel Dan Skala Pengukuran, Perbedaan Statistik Deskriptif Dan Inferensial. J Chem Inf Model. 1981;53(9):1689–99.

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. From Kuisisioner

#### KUISISIONER

#### ANALISA KEPUASAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN FARMASI SELAMA PERIODE FEBRUARI – APRIL 2021

Saya Eny Handayani, Mahasiswi Akademi Farmasi Surabaya. Saat ini sedang melakukan penelitian mengenai “Analisis Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi di Klinik Pratama Gempolkerep ” guna memenuhi Karya Tulis Ilmiah saya, yang sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Ahli Madya Farmasi.

Untuk tujuan tersebut saya memohon bapak/ibu dan saudara/i sekalian bersedia untuk mengisi kuisisioner ini. Terdapat 1 kuisisioner yang berisi

beberapa pertanyaan, yang dapat diisi jawaban sesuai dengan kondisi yang dialami saat ini.

Dalam penelitian ini tidak ada jawaban benar atau salah, penelitian ini tidak memberikan efek apapun pada bapak/ibu dan saudara/i sekalian. Selain itu, data identitas bapak/ibu dan saudara/i sekalian akan dijaga kerahasiaannya. Atas kerja sama dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

**Identitas Responden (Harap diisi sesuai identitas yang berlaku)**

Nama :

Alamat :

Usia :

Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan ( Pilih salah satu )

Pendidikan Terakhir :

a. SD      b. SMP      c. SMA      d. D3/S1      e. Lainnya : ....

Pekerjaan :

a. PNS/POLRI/TNI      b. Swasta      c. Wirausahad. Ibu rumah tangga      e. Lainnya : ....

**PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER**

Pilih jawaban yang anda rasa tepat dengan klik tombol pada kolom

yang sesuai kepuasan pasien :

Persepsi Pasien/ yang di rasakan		
<input type="radio"/>	Tidak Baik	1
<input type="radio"/>	Kurang Baik	2
<input type="radio"/>	Cukup Baik	3
<input type="radio"/>	Baik	4
<input type="radio"/>	Sangat Baik	5

Harapan Pasien





4	Petugas farmasi melayani pasien sesuai dengan urutan antrian										
5	Ketika melayani pasien, petugas farmasi fokus dengan pasien dan tidak sambil bercanda dengan rekan kerjanya. pasien.										