

DAFTAR PUSTAKA

1. Wiguna. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rsud Ir. Soekarno Sukoharjo Tahun 2018. Univ Muhammadiyah Surakarta. 2018;
2. Astuti NK, Kundarto W. Analisis Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit UNS. JPSCR J Pharm Sci Clin Res. 2018;
3. Dhiu MR. Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tentara Wirasakti Kupang. 2018.
4. Kuntoro W, Istiono W. Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien. E-Journal. 2017;2(1):140–8.
5. Nyoman D, Kusyana B. Skala Pengukuran Kualitas Layanan : Sebuah Kajian Literatur. J Manaj. 2019;Vol. 1(No. 2):Page 21-39.
6. Jiwantara K, Sutrisno A, Neyland JSC. Penerapan Metode Servqual Untuk Evaluasi dan Perbaikan Kualitas Pelayanan Pada Kegiatan Penyuluhan Bahasa Indonesia Praktis di Balai Bahasa Provinsi Sulawesi Utara. Penelitian. 2012;
7. Pranatawijaya VH, Widiatry W, Priskila R, Putra PBAA. Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. J Sains dan Inform. 2019;5(2):128–37.
8. Fitriah AA. Analisis Pengukuran Tingkat Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Metode Service Quality (Servqual) (Studi Kasus Pada “UKM Empal Gentong Amarta” Cirebon-Jawa Barat). Universitas Islam Indonesia; 2017.
9. Dodi Arif, SE. M. Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode Servqual Untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen Di Bank Mega Syariah - Kcp Jakarta Rawamangun. 2015;1–27.
10. Hendri J. Merancang Kuesioner. Univ Gunadarma. 2009;1–5.
11. Deharja A, Putri F, Ikawangi LON. ISSN : 2354-5852 Analisis Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Dengan Metode ISSN : 2354-5852.

- 2017;5(2):106–15.
12. Kalijogo RFM. Analisis Kualitas pelayanan Pasien Klinik Pratama Dengan Metode Servqual Dan. J Ekon dan Akunt. 2019;21(03).
 13. Maiti, Bidinger. Jenis Variabel Dan Skala Pengukuran, Perbedaan Statistik Deskriptif Dan Inferensial. J Chem Inf Model. 1981;53(9):1689–99.

LAMPIRAN

Lampiran 1. From Kuisisioner

KUISISIONER

ANALISA KEPUASAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN FARMASI SELAMA PERIODE FEBRUARI – APRIL 2021

Saya Eny Handayani, Mahasiswi Akademi Farmasi Surabaya. Saat ini sedang melakukan penelitian mengenai “Analisis Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Pelayanan Instalasi Farmasi di Klinik Pratama Gempolkerep ” guna memenuhi Karya Tulis Ilmiah saya, yang sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Ahli Madya Farmasi.

Untuk tujuan tersebut saya memohon bapak/ibu dan saudara/i sekalian bersedia untuk mengisi kuisisioner ini. Terdapat 1 kuisisioner yang berisi