

**KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISA KEPUASAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN  
TERHADAP PELAYANAN RESEP SELAMA PERIODE  
FEBRUARI – APRIL 2021**

**(Studi dilakukan di Klinik Pratama Nusa Medika Gempolkerep)**



**OLEH**

**ENY HANDAYANI**

**NIM : 1351810241**

**PROGRAM STUDI D-III FARMASI  
AKADEMI FARMASI SURABAYA  
SURABAYA  
2021**