

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
PELAYANAN RESEP DI APOTEK KIMIA FARMA 23
KENDANGSARI SURABAYA**



OLEH

EVI ERNIYANA

NIM : 1351810151

PROGRAM PENDIDIKAN D-III FARMASI

AKADEMI FARMASI SURABAYA

SURABAYA

2021