

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN APOTEK KIMIA FARMA
GEDANGAN**

(Studi dilakukan di Apotek Kimia Farma Gedangan)



OLEH

DINDA DWI WAHYU AGUSTINA

NIM : 1351810054

PROGRAM PENDIDIKAN D-III FARMASI

AKADEMI FARMASI SURABAYA

SURABAYA

2021