

## DAFTAR PUSTAKA

1. Indonesia MKR. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014. p. Page 1-43
2. Bertawati. Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Konsumen Apotek di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal. Calyptra J Ilm Mhs Univ Surabaya [Internet].2013;2(2):1-11. Available from: <http://journal.ubaya.ac.id/index.php/jimus/article/view/527/387>
3. Kurnia S, Hastuti W, Mudayana AA, Nurdhila AP. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Yogyakarta. Kes Mas J Fak Kesehat Masy. 2017;11(2):161–8.
4. Nova RF. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta. Igarss 2014. 2010. p. 1–5.
5. Indriati R. Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Jank Jank Wings. STIE Malangkucewara; 2019.
6. Menteri Kesehatan RI. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian. Vol. 53, Journal of Chemical Information and Modeling. 2013. p. 1689–99.
7. Antara H, Pelayanan M, Kepuasan D. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Gmim Pancaran Kasih Manado. JKK (Jurnal Kedokt Klin. 2018;2(1):9–18.
8. Nofriadi N, Delima M, Sara Y. Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam RSUD Painan [Internet]. Vol. 2, Prosiding Seminar. ....2019.p.67–72. Available from: <https://jurnal.stikesperintis.ac.id/index.php/PSKP/article/view/376>

9. Kristiani Y, Sutriningsih A, Ardhiyani VM. Hubungan Waiting Time dengan Kepuasan Pasien Prioritas 3 di Instalasi Gawat Darurat RS Waluya Sawahan Malang. *J Penelit.* 2015;Vol. 3(No. 1):Page 33-38.
10. Nurcaya IN. PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN D & I SKIN CENTRE DENPASAR Kadek Indri Novita Sari Putri 1 Fakultas Ekonomi memiliki. 2011;918–37.
11. Istiatin E. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer Pt. Ramayana Motor Sukoharjo. *J Paradig Univ Islam Batik Surakarta.* 2015;13(01):115736.
12. Endrawati D dkk. Hubungan Kualitas Layanan dengan Kepuasan Pelanggan PT. Indoguna Utama Semarang. *Penelitian.* 2018;
13. Jiwantara K, Sutrisno A, Neyland JSC. Penerapan Metode Servqual Untuk Evaluasi dan Perbaikan Kualitas Pelayanan Pada Kegiatan Penyuluhan Bahasa Indonesia Praktis di Balai Bahasa Provinsi Sulawesi Utara. *Penelitian.* 2012
14. Astuti HJ. ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN (SERVQUAL Model dan. *JMediaEkon[Internet].*2007;7(1):120.Availablefrom:<http://id.portalgaruda.org/?ref=browse&mod=viewarticle&article=9606>
15. Pranatawijaya VH, Widiatry W, Priskila R, Putra PBAA. Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *J Sains dan Inform.* 2019;Vol. 5(No. 2):Page 128-137.
16. Umniyati H. Kepuasan pasien terhadap pelayanan tenaga kesehatan di Puskesmas Kecamatan Tanjung Priok Jakarta Utara Tahun 2009. *J Kedokt Yars [Internet].*2010;18(1):9–20.Availablefrom:<https://media.neliti.com/media/publications/105017-ID-kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-tenag.pdf>

17. Fallis A. Kualitas Produk, Kepuasan Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan. J Chem Inf Model. 2013;53(9):1689–99.
18. Cara Hitung Rumus Slovin Besar Sampel - Uji Statistik.
19. Ridha N. Proses Penelitian, Masalah, Variabel, dan Paradigma Penelitian. J Penelit. 2017;Vol. 14(1):Page 62-70
20. Alrosyidi Af, Kurniasari S. Pelaksanaan Standard Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kabupaten Pamekasan Tahun 2020. Vol. 5. 2020. P. 55- 9
21. Purwanto Mesah Joko, Handoyo, Utami W. Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan, Volume 10, No. 3, Oktober 2014 Hub. Antara Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instal Gawat Darurat Rsud Cilacap. 2014 ;10(3):137-43
22. Hendrawan, D., 2015. Peluang Apotek Dalam SJSN Menakar Peluang Dan Tantangan Pelayanan Kefarmasian Komunitas Di Era JKN.
23. Suharsimi Arikunto, 2010. Prosedur Penelitian : suatu pendekatan praktik