

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN RESEP DI APOTEK MEGA FARMA SURABAYA
SELAMA PERIODE MARET – MEI 2021**

(studi dilakukan di Apotek Mega Farma Surabaya Jl. Kapas Krampung 69 B)



OLEH

SYAROTUL MASRUFAH

NIM 1351810162

PROGRAM STUDI D III FARMASI

AKADEMI FARMASI SURABAYA

SURABAYA

2021