

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISA KUALITAS PELAYANAN RESEP TERHADAP
KEPUASAN PASIEN APOTEK YES MEDIKA SURABAYA
SELAMA PERIODE FEBRUARI – APRIL 2021**



**OLEH :
LINDAWATI WIDYA
NIM : 1351810315**

**PROGRAM STUDI D-III FARMASI
AKADEMI FARMASI SURABAYA
SURABAYA
2021**