

**KARYA TULIS ILMIAH
(RESUME ARTIKEL)**

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN RUMAH
SAKIT, PUSKESMAS dan APOTEK TERHADAP
PELAYANAN KEFARMASIAN DENGAN METODE
SERVQUAL**



OLEH

KHUSNUL CHOTIMAH

NIM : 1351810274

PROGRAM PENDIDIKAN D-III FARMASI

AKADEMI FARMASI SURABAYA

SURABAYA

2021