

**KARYA TULIS ILMIAH**

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN  
RESEP DI APOTEK LIBRA SURABAYA SELAMA PERIODE  
FEBRUARI – APRIL 2021**

**(Studi dilakukan di Apotek Libra 1 Jalan Arief Rahman Hakim No.64)**



**OLEH :**

**VEULI VEBBI YANA DEWI**

**NIM : 1351810334**

**PROGRAM STUDI D-III FARMASI**

**AKADEMI FARMASI SURABAYA**

**SURABAYA**

**2021**