

**KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN RESEP DI APOTEK KAPUAS FARMA  
SURABAYA SELAMA PERIODE FEBRUARI – APRIL 2021**



**OLEH**

**LUKE TANIA MULYANTO**

**NIM : 1351810347**

**PROGRAM STUDI D-III FARMASI  
AKADEMI FARMASI SURABAYA  
SURABAYA  
2021**