

KARYA TULIS ILMIAH

**PROFIL KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
SWAMEDIKASI DI APOTEK TIGA DUA LIMA SURABAYA**



OLEH
ZAHRO SURYANA ARIEF
NIM : 1351810279

**PROGRAM STUDI D-III FARMASI
AKADEMI FARMASI SURABAYA
SURABAYA**

2021