

DAFTAR PUSTAKA

1. Covid19.kemkes.go.id. Info Corona Virus Archives, Info Infeksi Emerging Kementerian Kesehatan RI. <https://covid19.kemkes.go.id/category/situasi-infeksi-emerging/info-corona-vius/#.XxRMnrcxc0M>. Kemkes.Go.Id. 2020.
2. covid19.who.int/. WHO Coronavirus Disease (COVID-19) Dashboard. WHO. 2020.
3. Putri RN. Indonesia dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *J Ilm Univ Batanghari Jambi*. 2020;20(2):705.
4. Indonesia PR. Keputusan Presiden (Keppres) Nomor 11 Tahun 2020 tentang Penetapan Kedaruratan Kesehatan Masyarakat Covid-19. *Pemerintah Indones*. 2020;(031003):1–2.
5. Pemerintah Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2020 tentang Kebijakan Keuangan Negara dan Stabilitas Sistem Keuangan Untuk Penanganan Pandemi Covid-19 dan/atau Dalam Rangka Menghadapi Ancaman Yang Membahayakan Perekonomian N. 2019;2019(1):46.
6. Presiden Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan Coronavirus Disease 2019/COVID-19. 2020;2019(022868):8.
7. Indonesia PR. Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2020 Tentang Penetapan Bencana Nonalam Penyebaran Corona Virus Disease 2019 Sebagai Bencana Nasional. *Fundam Nurs*. 2020;(01):18–30.
8. Kemenkes RI. Surat Edaran Nomor HK.02.01/MENKES/303/2020: Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Rangka Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (Covid-19). Vol. Nomor 9, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2020. 1–6 p.
9. Kadir MA. Role of telemedicine in healthcare during COVID-19 pandemic in developing countries. *Telehealth Med Today*. 2020;1–5.
10. Ohannessian R, Duong TA, Odone A. Global Telemedicine Implementation and Integration Within Health Systems to Fight the

- COVID-19 Pandemic: A Call to Action. *JMIR Public Heal Surveill.* 2020;6(2):e18810.
11. Rockwell KL, Gilroy AS. Incorporating telemedicine as part of COVID-19 outbreak response systems. *Am J Manag Care.* 2020;26(4):147–8.
 12. Bowers K. Measuring Health Care Quality: Comparing and Contrasting the Medical and the Marketing Approaches. *Am J Med Qual.* 2002;17(4):136–44.
 13. Gotlieb JB, Grewal D, Brown SW. Consumer Satisfaction and Perceived Quality: Complementary or Divergent Constructs? *J Appl Psychol.* 1994;79(6):875–85.
 14. Pariang NFE, Wijaya E, Sarnianto P, Ikawati Z, Puspitasari I, Noviani L. Panduan Praktis Untuk Apoteker Menghadapi Pandemi COVID-19. *Pengurus Pus Ikat Apot Indones.* 2020;66.
 15. Schiffman, L. G., & Wisenblit J. *Consumer Behavior* (11th, glob ed.). Pearson Australia. 2015. 1–464 p.
 16. Husein Umar. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama & JBRC; 2000. 510 p.
 17. Kotler, Philip.; Keller KL. *Management Marketing.* Global edition. 2016. 1–833 p.
 18. Parasuraman A, Zeithaml VA, Berry LL. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *J Mark.* 1985;49(4):41.
 19. Pohan Imbalo S. *JAMINAN MUTU LAYANAN KESEHATAN : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan.* Jakarta: Buku Kedokteran ECG; 2006. 567 p.
 20. Harlan J. *INFORMATIKA KESEHATAN* Penerbit Gunadarma Jakarta. *Informatika Kesehatan.* 2006. 243 p.
 21. WHO. *Telemedicine: Opportunities and Developments in Member States: Report on the Second Global Survey on eHealth 2009 (Global Observatory for eHealth Series, Volume 2).* *Healthc Inform Res.* 2012;18(2):153.
 22. Dan P, Depan M, Di T. Perkembangan dan masa depan telemedika di indonesia. 2015;(September):10–7.
 23. Siyoto S. sodik ali. *Dasar Metodologi Penelitian.* 2015. 1–142 p.

24. Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta; 2005.
25. Harfika J, Dan. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *Balance*. 2017;XIV(1):44–56.
26. Afriadi Y, Sihotang S. Pengaruh Kualitas Layanan, Harga, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *J Ilmu dan Ris Manaj*. 2016;5(6):1–15.
27. Gay, L. R., Mills, G. E., & Airasian PW. *Educational research: Competencies for analysis and applications*. 9th editio. New Jersey; 2009. 363 p.
28. Ferdinand. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Universitas Diponegoro; 2006.