

RINGKASAN

ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI DEPO FARMASI JKN RSUD HAJI PROVINSI JAWA TIMUR

Tika Evy Yulinda Putri

Waktu tunggu pelayanan resep obat adalah tenggang waktu mulai saat pasien menyerahkan resep sampai dengan menerima obat dengan standard minimal yang ditetapkan kementerian kesehatan adalah < 30 menit untuk resep non racikan dan < 60 menit untuk resep racikan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui waktu tunggu pelayanan resep pasien rawat jalan di Depo Rawat Jalan RSUD Haji Surabaya serta mengetahui waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan di Depo Farmasi JKN pada tiap-tiap bagian dispensing obat dan mengetahui di mana titik lamanya proses pelayanan resep. Penelitian ini dilakukan dengan metode deskriptif melalui pengamatan langsung dan pencatatan waktu tunggu pelayanan resep pada bulan April 2024.

Data yang diambil dari penelitian ini sebanyak 375 resep yang terbagi menjadi 50 resep non racikan geriatri, 270 resep non racikan non geriatri, dan 45 resep racikan non geriatri serta 10 resep racikan geriatri. Rata – rata waktu tunggu pelayanan resep di Depo Farmasi JKN dimana resep non racikan 81 menit untuk pasien geriatri dan 159 menit untuk pasien non geriatri. Sedangkan untuk resep racikan 78 menit pada pasien geriatri dan 135 menit pada pasien non geriatri. Dan waktu tunggu pelayanan resep non racikan yang paling lama terdapat pada tahap penyiapan obat selama 43 menit pada pasien geriatri dan selama 75 menit pada pasien non geriatri. Sedangkan waktu penyiapan obatnya untuk resep obat racikan selama 44 menit pada pasien geriatri dan selama 66 menit pada pasien non geriatri.

Kesimpulan yang didapat adalah rata – rata waktu tunggu pelayanan resep rawat jalan di Depo Farmasi JKN RSUD HAJI SURABAYA melebihi standar waktu yang ditetapkan oleh Surat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/MENKES/SK/II/2008 yaitu sebesar resep non racikan geriatri adalah 81 menit dan non racikan geriatri 159 menit. Sedangkan untuk resep racikan geriatri 78 menit dan resep racikan non geriatri 135 menit. Waktu yang paling lama dalam pelayanan resep adalah pada proses penyiapan obat yang rata-rata membutuhkan waktu 75 menit untuk resep non racikan pasien non geriatri dan selama 66 menit untuk resep racikan pada pasien non geriatri